

Procédure de retour

Vous changez d’avis et souhaitez retourner un article de votre de votre commande ?

Rien de plus simple chez Maidé ! Selon l’article L 121-20 du Code de la Consommation, vous disposez d’un droit de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison afin de nous retourner tout ou une partie de votre commande.

L’article doit nous être renvoyé en parfait état dans l’emballage d’origine avec l’ensemble des accessoires ainsi que la notice. Tout article endommagé, sali ou incomplet ne sera pas repris.

A réception de votre colis et après vérification de celui-ci, nous nous engageons à procéder au remboursement de votre article ou commande dans les plus brefs délais.

Ce formulaire de rétractation doit être complété et joint au colis à destination de :

**Maidé**

**34 rue Truffaut**

**75017 Paris**

N° de commande : ……………………………………………………….

Nom et prénom : ………………………………………………………….

Date d’envoi : ……………………………………………………………….

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Désignation du produit | Quantité | Motif (le n°) | Motif de retour |
|  |  |  | 1 – Problème de taille  2 – Produit défectueux  3 – Mauvais article reçu  4 – J’ai changé d’avis |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |